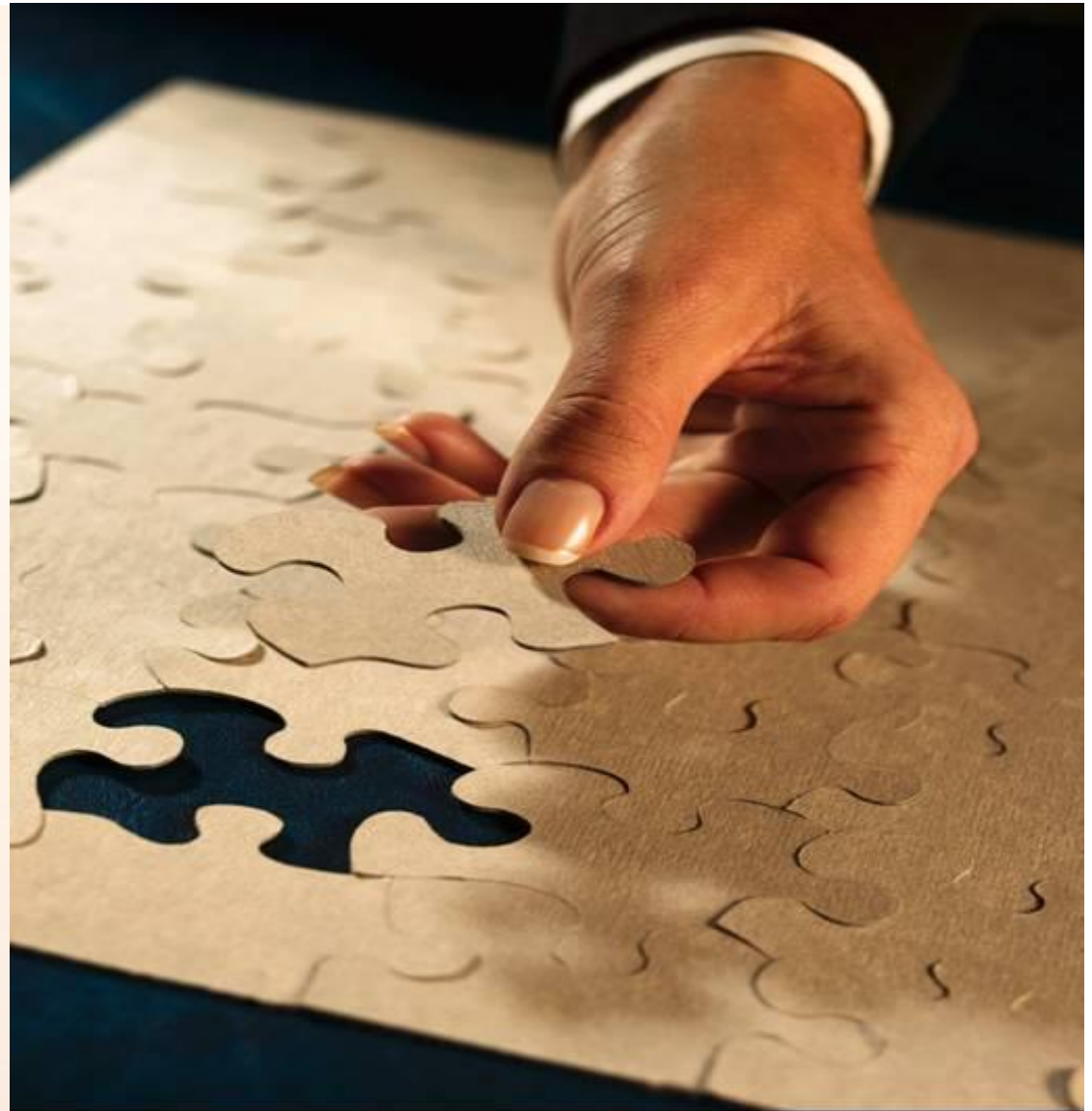




“La diferencia entre lo que hacemos y lo que somos capaces de hacer, alcanzaría para solucionar la mayoría de los problemas del mundo”

Mahatma Gandhi

www.dellacasacastillo.com





DELLACASA & CASTILLO CONSULTORES

Servicios de Gestión Social para Empresas
Responsabilidad Social Empresaria

Presentación Institucional

2010

Carta de las Directoras

En año 2000, visualizamos la importancia del desarrollo sostenible para que este mundo globalizado, tenga como meta la equidad e inclusión. Dellacasa & Castillo Consultores formaliza su actividad en el año 2004 teniendo como core business brindar asesoramiento a empresas en estrategias para la gestión de RSE. La visión de la integralidad de la gestión de RSE proviene por años de trabajo en inversión social, donde desarrollamos la experiencia laboral.

Consideramos que cada empresa está **en un sistema**, dentro de un sector que marca su entorno y una cultura organizacional específica. Nuestra intervención es un proceso que se inicia con la inducción [instalación de capacidades y conocimientos en RSE], para que una vez dimensionada la implicancia de la RSE por el management, se profundice en el proceso de transversalidad, planificación e implementación de herramientas que contemplen la contribución al desarrollo sostenible, y se reconozcan las ventajas competitivas tangibles e intangibles.

Ofrecemos un trabajo integral que piensa a la compañía como un todo, interactuando con cada una de sus áreas y grupos de interés.

Pensamos que cada empresa posee una identidad propia, por lo cual adaptamos nuestros servicios y asesoramiento a las necesidades expresadas o, a las percibidas les damos contenido. Cuidamos los intereses de los clientes, y enriquecemos a cada una de las estrategias con innovación, visión integral, respeto por la cultura organizacional y del proceso en particular.

La RSE es multidisciplinaria, por lo cual conformamos un equipo asesor con profesionales especialistas que comparten nuestra visión y filosofía de trabajo. Así, asumimos el rol de "facilitadores" proponiendo escenarios estratégicos, innovadores e integrales.

Lo invitamos a que nos conozca trabajando.

Lic. Laura Dellacasa

Lic. Teresa Castillo

Quiénes somos

Somos una consultora especializada en Responsabilidad Social Empresaria que brinda servicios a organizaciones que hacen de la ética y la integridad en los negocios, sus principales valores.

Visión

Ser la consultora más reconocida por la calidad y especialización de los servicios que brinda a las empresas en el modelo de Responsabilidad Social Empresaria, y por su compromiso con el desarrollo sustentable de la sociedad.

Misión

Asegurar en las prácticas empresariales de nuestros clientes, la exitosa implementación de herramientas de Responsabilidad Social Empresaria, abriendo el camino para obtener mayor competitividad y sustentabilidad.

Objetivos

- La construcción de puentes y alianzas.
- Eficiencia y eficacia
- La cooperación intersectorial (Estado, Empresas y Sociedad Civil).
- La generación del diálogo con los públicos en los que impacta la empresa.

Valores

- Transparencia en el trabajo cotidiano.
- Apertura del conocimiento e intercambio de saberes.
- Respeto por el otro, de sus opiniones y creencias

Servicios

Consultoría en Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

- ✓ **Introducción conceptual y práctica de la RSE**
- ✓ **Asesoría integral en estrategias de RSE**
- ✓ **Desarrollo de programas de Relaciones con la Comunidad**
 - **Proyectos de inversión Social**
 - **Evaluación y Auditoria de Proyectos Sociales**
 - **Marketing Asociado a una Causa**
- ✓ **Estrategias y desarrollo en Voluntariado Corporativo**
- ✓ **Selección y capacitación de RRHH en RSE**
- ✓ **Fortalecimiento Institucional a OSC**

Capacitación

- ✓ **In Company como socios locales del WBI/InWent/**
- ✓ **Seminarios y Talleres a medida de las empresas**
- ✓ **Capacitación a RRHH en RSE**

Comunicación

- ✓ **Reporte de Sostenibilidad**
- ✓ **Informe de actuación social**
- ✓ **Memorias institucionales**
- ✓ **Desarrollo de contenidos**

Metodología de trabajo

La RSE es un sistema de gestión fundamental para el desempeño económico, ambiental y social de una organización. Sus herramientas se basan en la interacción entre las diferentes áreas de la empresa y grupos de interés, logrando una visión compartida y de conjunto.

Escuchar al cliente

En función de las necesidades y expectativas del cliente acordamos el camino para elaborar conjuntamente una propuesta de asesoramiento alineada a la cultura, valores y criterios organizacionales. Definimos las mejores estrategias adecuadas a las políticas empresarias.

Proceso dinámico

Mediante la investigación-acción, se releva y pronostica las fases de intervención en un proceso dinámico, garantizando el éxito de la estrategia en el largo plazo, apuntando siempre a la generación de capital social y humano.

Generar Valor

Generar valor agregado en las organizaciones y en la sociedad en una relación ganar-ganar, consolidando las expectativas de todas las partes interesadas.

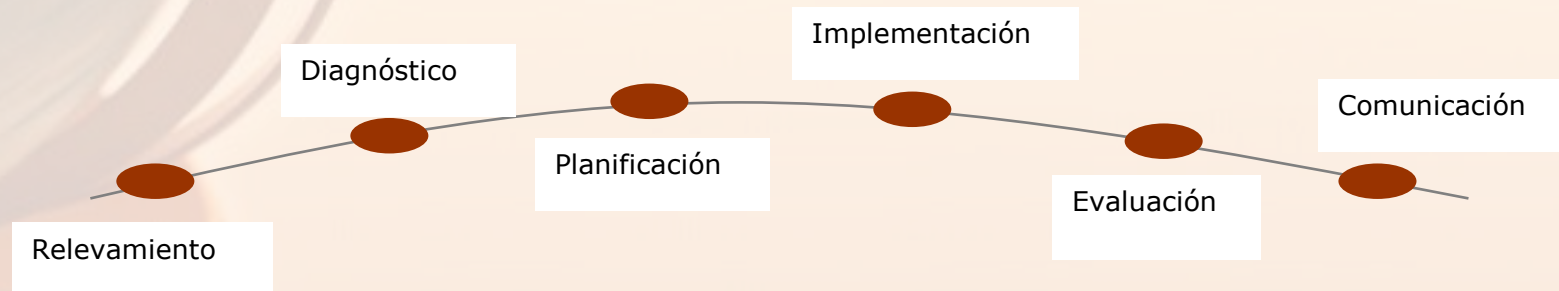
Metodología de trabajo



Áreas en las que trabajamos:

Gobierno Corporativo
Recursos Humanos
Comunidad
Clientes
Proveedores
Sector público
Organismos multinacionales
Medio ambiente

El proceso de toma de decisiones e implementación de las diversas acciones que las organizaciones pueden comenzar o continuar, se enuncian en etapas, sólo a los fines analíticos. Cada una de ellas conviven en un proceso dinámico.



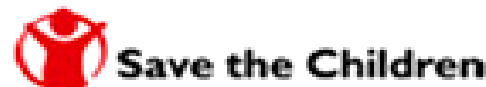
Ciclo de trabajo de RSE con el cliente



Nuestros clientes



Fundación  Acindar



Acuerdos y membresías Institucionales



Dellacasa & Castillo es:

- ✓ Socio local de la alianza estratégica del Instituto del Banco Mundial e InWent en el Proyecto de promoción y capacitación en RSE y Competitividad Sustentable para el MERCOSUR.
- ✓ Miembro de la Cámara de la Producción, Ind. y Comercio Argentino-China.
- ✓ Miembro de la Cámara Argentino-Alemana
- ✓ Miembro de la Cámara Española de Comercio de la República Argentina
- ✓ Integra la Comisión de RSE de las tres Cámaras.
- ✓ Firmante del Global Compact.
- ✓ Organizational Stakeholder del GRI – Global Reporting Initiative. Participó de la revisión final del documento “Estableciendo la Conexión” GRI-The Global Compact.

CAMARA DE LA PRODUCCION, LA INDUSTRIA
Y EL COMERCIO ARGENTINO - CHINA



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world



C.V. de las Directoras



Lic. Laura Dellacasa

ldellacasa@dellacasacastillo.com

Es Licenciada en Ciencias de la Comunicación (UBA). Realizó el Posgrado en Organizaciones Sin Fines de Lucro dictado por las Universidades de San Andrés, Di Tella y CEDES.

Es disertante acerca del tema de Responsabilidad Social Empresaria en distintas Universidades públicas y privadas, tales como: Universidad de San Andrés, Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ingeniería y Facultad de Ciencias Sociales-, Universidad Nacional de Lanús. Desde su rol actual, dicta cursos en el marco del programa “RSE y Competitividad Sostenible” del cual la consultora es miembro multiplicador Mercosur en alianza con InWent y el Instituto del Banco Mundial.

Durante nueve años, coordinó los programas de Inversión Social de la Fundación Acindar, en las provincias de Buenos Aires, Santa Fe y San Luis. Asimismo, fue miembro del Comité de Responsabilidad Social Empresaria del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS). Coordinó el suplemento de RSE y comunidad de la Revista Dircom. Fue voluntaria del Grupo de Fundaciones Donantes de la Argentina durante los años 2003 y 2004. Colaboró en el área de RSE del Departamento de Sociedad Civil y Desarrollo Social del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), habiendo participado activamente, entre otros asuntos, de la investigación sobre La Inversión Social de las Empresas Argentinas en Infancia y adolescencia.

Desde el año 2003, es Socia-Directora de Dellacasa & Castillo consultores, empresa dedicada exclusivamente a servicios de consultoría y capacitación enmarcados en las estrategias de RSE, reporting e inversión social. La consultora es firmante del Pacto Global y miembro activo del Global Reporting Initiative (Organizational Stakeholder).

C.V. de las Directoras



Lic. Teresa Castillo

tcastillo@dellacasacastillo.com

Es Licenciada en Organización y Dirección Institucional (Universidad Nacional de San Martín). Con Postgrado en Organizaciones Sin Fines de Lucro dictado por las universidades: San Andrés, Di Tella y CEDES en Buenos Aires, Argentina. Master en RSE, Economía y Balance Social de la Universidad de Barcelona y CIES - España.

Ha participado de capacitaciones como Forética (España); dicta cursos en el marco del programa "RSE y Competitividad Sostenible" del cual la consultora es miembro multiplicador Mercosur en alianza con InWent y el Instituto del Banco Mundial. Es además, disertante en diferentes eventos y capacitaciones relacionadas a la temática.

Durante 6 años dirigió el Departamento de relaciones con la Comunidad del Mercado de Liniers S.A. y al mismo tiempo asesoró empresas en el inicio de la inversión social focalizada en la generación de Capital Social.

Fue Consultora Externa en temas de RSE para la Secretaría de Políticas Sociales del Ministerio de Desarrollo Social en el año 2004.

Desde el año 2003 es socia directora de Dellacasa & Castillo consultores, empresa firmante del Pacto Global, dedicada exclusivamente a servicios enmarcados en las estrategias de RSE e inversión social. Ha participado en investigaciones sobre la materia.

En el marco de la Responsabilidad Social de la Consultora realiza capacitaciones en Universidades, Cámaras y grupos de incidencia sobre el marco teórico y la gestión de la RSE, promoviendo sus principios..

Es tutora de tesis, voluntaria de Ongs., integra los Consejos Directivos de la Asociación Civil Comunia (desde 2005) y la Asociación AGODI (desde 2000).

DELLACASA & CASTILLO CONSULTORES



www.dellacasacastillo.com